

Số: 162/KH-BCD

KẾ HOẠCH
Thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022

STT	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian	Ghi chú
Mục tiêu 1: Phân đầu đảm bảo 100% các hồ sơ TTHC phải thực hiện nghĩa vụ thuế của tổ chức và công dân đều được giải quyết qua cổng dịch vụ công của tỉnh và cổng dịch vụ công quốc gia.					
1	Chuẩn bị	Công bố Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến CBCC là đầu mỗi trong ban chỉ đạo, trên địa bàn xã.	Lãnh đạo UBND xã	Thường xuyên	
2	Thực hiện	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã	Cán bộ công chức được giao nhiệm vụ	Thường xuyên	
		Cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu, các căn cứ pháp lý liên quan	Phòng Tài nguyên và Môi trường và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
3	Kiểm tra	Định kỳ kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục	Lãnh đạo đạo UBND	6 tháng một lần	
Mục tiêu 2: Trong năm 2022 phân đầu 100% UBND xã, chuyên môn thuộc sử dụng thành thạo phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc. Triển khai đến khối các trường học trên địa bàn (Mầm non, Tiểu học, THCS).					
1	Chuẩn bị	Công khai Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến CBCC là đầu mỗi trong ban chỉ đạo UBND xã.	Lãnh đạo UBND xã	Thường xuyên	
2	Thực hiện	Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã có liên quan, các trường học trên địa bàn xã	Chủ tịch UBND xã	Thường xuyên	
3	Kiểm tra	Số văn bản đã tiếp nhận và xử lý, số văn bản ban hành trên hệ thống có ký điện tử.	Lãnh đạo UBND xã	Thường xuyên	
		Định kỳ kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục	Ban ISO	6 tháng một lần	
Mục tiêu 3: Đảm bảo 55% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý ở mức độ 3 và mức					

độ 4 trên công dịch vụ công của tỉnh, công dịch vụ công quốc gia

1	Chuẩn bị	Công khai Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến CBCC là đầu mối trong ban chỉ đạo UBND xã	Lãnh đạo UBND xã	Thường xuyên	
2	Thực hiện	Triển khai việc tiếp nhận, giải quyết TTHC qua công dịch vụ công của tỉnh, công dịch vụ công quốc gia	Công chức phụ trách	Thường xuyên	
3	Kiểm tra	Lãnh đạo UBND xã các CC chuyên môn thuộc UBND xã	CC. Văn hoá và Thông tin xã	6 tháng một lần	
		Định kỳ kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục			

Mục tiêu 4: Trong năm 2022 50% hồ sơ giải quyết TTHC của tổ chức và công dân đều được số hoá hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên công dịch vụ công của tỉnh, công dịch vụ công quốc gia.

1	Chuẩn bị	Công khai Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến CBCC là đầu mối trong ban chỉ đạo UBND xã.	Lãnh đạo UBND xã	Thường xuyên	
2	Thực hiện	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, Chủ tịch UBND xã.	Cán bộ công chức được phân công phụ trách từng lĩnh vực	Thường xuyên	
3	Kiểm tra	Theo dõi hàng tuần trên Hệ thống thông tin một cửa dùng chung của tỉnh.	Văn phòng HDND&UBND xã	Thường xuyên	
		Định kỳ kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục	Ban ISO	6 tháng một lần	

Mục tiêu 5: Thường xuyên duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo các văn bản mới có hiệu lực, Công bố hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp với Bộ tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và HTQLCL đạt hiệu lực và hiệu quả

1	Chuẩn bị	Công khai Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến CBCC là đầu mối trong ban chỉ đạo	Ban ISO	Thường xuyên	
2	Thực hiện	Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đến các công chức	Cán bộ công chức	Thường xuyên	
3	Kiểm tra	Lập danh mục hồ sơ, kiểm soát tài liệu	Công chức phụ trách	Thường xuyên	

		Định kỳ kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục; báo cáo kết quả	Ban ISO	6 tháng một lần	
Mục tiêu 6: Triển khai chứng thực diện từ tới 100% trên địa bàn xã					
1	Chuẩn bị	Công khai Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến CBCC là đầu mối trong ban chỉ đạo có liên quan	Ban ISO	Thường xuyên	
2	Thực hiện	Công chức Tư pháp chủ trì phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND xã hướng dẫn, tập huấn và đôn đốc triển khai thực hiện	Cán bộ công chức	Thường xuyên	
3	Kiểm tra	Kiểm tra trên công dịch vụ Công quốc gia	Công chức phục trách	Thường xuyên	
		Định kỳ kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục; báo cáo kết quả	Ban ISO	6 tháng một lần	

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022 đã được lãnh đạo HĐND&UBND xã, Ban chỉ đạo Mô hình khung ISO của xã cùng tất cả cán bộ công chức làm việc tại các bộ phận chuyên môn của xã thống nhất thông qua./.

Tân Hương, ngày 10 tháng 3 năm 2022

TM. BAN CHỈ DẠO

TRƯỞNG BAN



Chữ tịch

Đào Ngọc Tú